

Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МБОУ ЦО № 15 «Луч» от получателей образовательных услуг

Нормативно-правовую основу рассмотрения обращений граждан составляют: Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказ департамента образования Белгородской области от 28 марта 2013 года № 567 «Об утверждении регламента рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействия) при предоставлении государственных услуг».

Виды обращений	Число обращений, ед. 2019 г.	
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.
Поступило обращений всего	293	293
В том числе:		
Лично устно	нет	нет
Устно по телефону	нет	нет
Лично (письменное заявление), всего	293	293
в том числе:		
- о зачислении	258	258
- о переводе	6	6
- об отчислении	29	29
- о качестве образовательных услуг	нет	нет
По электронной почте	нет	нет
Письменно по почте России	нет	нет
Из числа обращений:		
Жалобы	нет	нет
Предложения	нет	нет

Всего за 2019 год поступило 293 письменных обращений от получателей образовательных услуг – родителей (законных представителей) обучающихся. Из них поступило 258 обращений родителей (законных представителей) о зачислении в образовательную организацию, нет обращений в творческие объединения, 29 обращений об отчислении из ОО, нет из творческих объединений.

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.